

HETSEN & PARTNERS  
Training & Advies

## Training 'Waarderend Auditen' voor beginners

### Visie

Interne audits worden helaas nog vaak als bureaucratische, verplichte kost ervaren. Veel auditee's voelen zich dan vaker beoordeeld. Dit wordt met name veroorzaakt doordat de nadruk ligt op wat fout gaat binnen de organisatie. Auditen hoeft niet alleen in te houden wat wel of niet conform de norm is uitgevoerd. Zij kan ook een waardevol instrument zijn om kwaliteit aan het daglicht te brengen, te ontdekken wat al goed gaat en wat eventueel nog beter kan. Dit noemen we **waarderend** auditen.

### Wat

De training 'Waarderend Auditen' duurt 2 dagen.

Aan de orde komt o.a.:

- De eigen leervragen
- Wat is auditen en waartoe dient het
- Behandelen van audittechnieken en het auditproces
- Wat is waarderend auditen
- Rapporteren en waarderend rapporteren
- Communicatieve vaardigheden
- Oefenen met het stellen van waarderende vragen
- Hoe een audit een nuttige maar ook stimulerend ervaring te laten zijn

### Hoe

De training wordt verzorgd door 2 mensen. Theorie en oefenen worden steeds afgewisseld. Het behandelen en het oefenen van de communicatieve aspecten van het auditeren gebeurt door een communicatietrainer, die ook een **professioneel trainingsacteur** is. De techniek en inhoud van het audit-proces en het rapporteren wordt door een zeer **ervaren leadauditor** verzorgd.

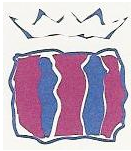
### Optioneel

*Wanneer de training in company gegeven wordt, kan gestart worden met een regiescène. Dit is een auditsituatie, toegespitst op uw organisatie die door de trainers voorgespeeld wordt en waarin een aantal fouten verwerkt zitten.*

*Bij de 2<sup>e</sup> keer spelen mogen de deelnemers de auditor/acteur aanwijzingen geven om het anders te doen. Deze aanwijzingen worden dan uitgespeeld totdat een ieder het idee heeft dat er een prima waarderende audit heeft plaats gevonden.*

*Dit is een laagdrempelige, bewustmakende en vaak leuke start van de training. De deelnemers hoeven dan niet meteen zelf te spelen.*

### Doelgroep:



HETSEN & PARTNERS  
Training & Advies

De training is bedoeld voor beginnende interne auditoren, kwaliteitsmedewerkers/ managers. Men hoeft geen ervaring te hebben met (waarderend) auditen.

### **Meerwaarde**

Door waarderend auditen ervaren de auditee's de interne audits als prettig, nuttig en juist motiverend. En voor organisaties wordt auditen een stimulerend instrument dat prima past bij iedere lerende organisatie.

De combinatie van de 2 trainers met ieder hun eigen expertise geeft deze training een duidelijke meerwaarde.

### **Open of In company**

De training Waarderend Auditen wordt in company gegeven. Wij stellen ons dan van tevoren op de hoogte van de specifieke inhoud rond de normen en standaards die bij uw organisatie aan de orde zijn.

Ook verzorgen wij deze training als een open aanbod. Informeer bij onderstaande contactpersonen naar de data.

### **Expertise trainers**

De training wordt gegeven door Birgit van Oijen en Jan Hetsen.

**Birgit van Oijen** heeft ruim 10 jaar ervaring in het auditen van kwaliteits-, milieu- en arbomanagementsystemen in de rol van (lead)auditor voor een certificerende instelling. Ook bestaat haar ervaring uit het ontwikkelen en geven van interne audittrainingen gericht op normkennis, audittechnieken en communicatie.

**Jan Hetsen** heeft als trainer en trainingsacteur een zeer ruime ervaring in het verzorgen van heel uiteenlopende communicatietrainingen. Sinds 2004 heeft hij vele trajecten begeleid rond veiligheidsprocedures en kwaliteitssystemen. Voor zowel het bedrijfsleven als de overheid. Bovendien heeft hij ervaring opgedaan als trainer met de systematiek van ' Waarderend Auditen' .

Beide hebben bovengenoemde werkzaamheden verricht in zowel profit als non-profit organisaties.

Voor meer informatie en aanmelding kunt u contact opnemen met:

Jan Hetsen	of	Birgit van Oijen
Hetsen & Partners		Spits KAM Management
Advies & Training		Laurens Reaellaan 59
Zandberglaan 3		2024 BD Haarlem
4818 GH Breda		06-51581844
076-5219541		info@spitskammanagement.nl
06- 25131451		www.spitskammanagement.nl
<a href="mailto:info@hetsen-partners.nl">info@hetsen-partners.nl</a>		
<a href="http://www.hetsen-partners.nl">www.hetsen-partners.nl</a>		